

國立羅東高級工業職業學校員工協助方案服務項目一覽表

服務項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
心理健康服務	壓力調適、人際互動、情緒管理等諮詢	1、宜蘭縣社區心理諮商會談室： 03-9322634#1421 2、本縣學生輔導諮商中心：03-9352090（限教師及學生） 3、宜蘭縣生命線協會：03-9252095 (http://www.npo.org.tw/npolist_detail.asp?id=1660) 4、自殺防治專線：1925 5、生命線專線：1995(要救救我) 6、張老師專線：1980(依舊幫您) 7、勞工部工作生活平衡網 (https://wlb.mol.gov.tw/Page/index.aspx) 8、董氏基金會(憂鬱情緒篩檢量表) (https://www.jtf.org.tw/psyche/melancholia/overblue.asp) 9、衛生福利部安心專線 (https://www.mohw.gov.tw/cp-16-19209-1.html) 全年無休的自殺防治守護者-安心專線 「0800-788-995」 10、宜蘭張老師中心 全省簡撥專線 1980(免付費) 宜蘭輔導專線:03-9366180 宜蘭預約專線:03-9353411#35 宜蘭中心地址:260 宜蘭市民權新路 102 號 11、衛生福利部男性關懷專線(0800-013-999)
法律扶助服務	協助同仁解答法律問題、消費買賣簽約糾紛、購屋或租屋契約、汽（機）車糾	1、財團法人法律扶助基金會免費法律諮詢-宜蘭分會：03-9653531 2、宜蘭縣地方法院免費法律諮詢： 03-9252001 宜蘭地方法院視訊訴訟諮詢服務： 03-9351000#2520

	紛、民刑法解釋、民刑事訴訟程序等法律問題諮詢服務、協助因公涉訟輔助措施。宣導及提供法律條文內容，以提升同仁法律知識。	3、全國消費者服務專線:1950
理財諮詢服務	理財規劃、保險規劃、稅務問題、節稅建議等相關諮詢。	1、宜蘭縣政府地方稅務局各項稅務諮詢 (一) 總局：03-9325101 (二) 羅東分局：03-9542226 2、北區國稅局各項國稅諮詢： 0800-000321 3、國泰人壽長期照護保險 行政院人事行政總處辦理 108 年至 111 年全國公教員工及其親屬長期照顧保險方案特約保險公司(國泰人壽)，諮詢服務電話：0800-036599 4、臺灣土地銀行貼心相貸及低利貸款 臺灣土地銀行公教員工消費性貸款： 土銀蘇澳分行：03-9961100 5、團體保險及強制險優惠： 公教人員協會與晨陽保險經紀人股份有限公司簽訂「新專案公務人員自費團體保險」、「強制險優惠專案」及推薦「五動鑫富利率變動型終身壽險」及公務人員 APP「中央福利社」專屬福利網方案： 客服專線：0800-088-606 黃彥文課長 6、財政部稅務入口網

		(https://www.etax.nat.gov.tw) 提供稅務問題諮詢服務： (1)免付費服務電話：0800-000-321 (2)地方稅務局免付費服務電話：0800-086-969 (3)網路操作免付費諮詢電話：0800-080-369 7、臺灣銀行財富管理 (https://my.bot.com.tw/amps/news)
健康保健服務	醫療保健措施及健身資源、飲食營養、用藥安全、紓壓及身心平衡等服務	1、宜蘭縣政府衛生局醫療保健諮詢：03-9322634 2、衛生福利部 (https://www.mohw.gov.tw/) 3、衛生福利部國民健康署健康九九網站 (http://health99.hpa.gov.tw/) 4、衛生福利部食品藥物管理署 (http://health99.hpa.gov.tw/) 5、衛生福利部中央健康保險署 (https://www.nhi.gov.tw/) 6、衛生福利部台灣 e 院 (https://spl.hso.mohw.gov.tw/doctor/) 7、食品藥物消費者知識服務網 (https://consumer.fda.gov.tw/) 提供在地及國際食品、藥品、醫療器材、化粧品、管制藥品等相關訊息，讓民眾「吃安心、藥安全」
家庭關係諮詢	婚姻關係、親子溝通、自我調適等	1、宜蘭縣家庭教育中心：03-9356118 2、宜蘭縣家滿愛協談中心：03-9328822#261、 3、家扶專線：0800-078585 4、宜蘭家扶中心：03-9322591 5、家庭教育專線：02-4128185 6、人本教育文教基金會(https://hef.org.tw/)