**附件4** 績優志工團隊書面報告格式

**一、組織功能**

(一)志願服務計畫

(二)志工服務規則

(三)志願服務證及服務紀錄冊之使用管理

(四)志工考評及獎懲

(五)團隊之組織運作

(六)財務及文書管理

(七)其他

**二、服務績效**

(一)服務計畫之執行績效

(二)創新方案之服務績效

(三)結合與運用社會資源

(四)改善服務品質之具體措施及成效

**三、教育訓練**

(一)訓練計畫

(二)訓練規劃及執行情形

(三)訓練教材或手冊

(四)訓練具體績效

(五)訓練完成後之評估

**四、服務倫理與文化**

(一)服務認同感及持續性

(二)團隊與運用單位之互動關係

(三)志工間之互動關係

**五、服務特色或特殊貢獻**